



## FORMULARIO JS-CEE-01 DESEMPEÑO PASADO

Favor de completar y entregar junto con su oferta y/o propuesta **dos (2) cuestionarios** de desempeño pasado completados por clientes diferentes a quienes les haya provisto servicios, equipos o bienes similares a los licitados en la subasta o RFP para los que se presentan. **La referencia debe estar fechada dentro del término máximo de dos (2) años previos a la entrega de la oferta y/o propuesta.**

Nombre del licitador o proponente: \_\_\_\_\_

Persona contacto del licitador o proponente: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

*(Esta parte debe ser cumplimentada por el cliente del licitador y/o proponente)*

### I. INFORMACIÓN SOBRE CONTRATO VIGENTE O PASADO:

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Nombre del cliente:   |                        |
| Persona contacto:     | Posición:              |
| Teléfono:             | Correo electrónico:    |
| Cuantía del contrato: | Vigencia del Contrato: |

*Breve descripción del contrato y los bienes y/o servicios prestados.*

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### II. EVALUACIÓN. Favor de calificar al licitador utilizando la guía que se incluye a continuación. Según sea posible, una narración breve y detallada para las respuestas brindadas será apreciada. De necesitar espacio adicional, podrá adjuntar páginas.

Las siguientes definiciones deben ser utilizadas para la evaluación del desempeño del contratista.

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EXCEPCIONAL</b> | Se desempeñó en cumplimiento con los requerimientos contractuales y de forma excepcional en la mayoría de estos. Las áreas evaluadas fueron realizadas sin problemas o con observaciones menores.                                                                   |
| <b>MUY BUENO</b>   | Se desempeñó en cumplimiento con los requerimientos contractuales y de forma excepcional en algunos de estos. Las áreas evaluadas fueron realizadas sin problemas o con observaciones menores, las cuales fueron corregidas por el contratista de manera eficiente. |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SATISFACTORIO</b>    | Se desempeñó en cumplimiento con los requerimientos contractuales. Las áreas evaluadas fueron realizadas con observaciones menores, las cuales fueron corregidas por el contratista de manera eficiente.                                                     |
| <b>NO SATISFACTORIO</b> | Se desempeñó en cumplimiento con algunos de los requerimientos contractuales. Al evaluar las áreas de ejecución, algunas contienen problemas y/o defectos significativos, y las medidas correctivas tomadas por el contratista no fueron del todo efectivas. |
| <b>INACEPTABLE</b>      | El desempeño no cumplió con los requerimientos contractuales. Al evaluar las áreas de ejecución, estas incluyen problemas o defectos serios, y las medidas correctivas tomadas por el contratista no fueron efectivas.                                       |
| <b>NO APLICA</b>        | Incapaz de proporcionar una evaluación por no tener información suficiente.                                                                                                                                                                                  |

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PASADO DEL CONTRATISTA

1. **Ejecución:** ¿Cuál es su evaluación respecto a la habilidad del contratista para cumplir con los requerimientos contractuales?

| EXCEPCIONAL | MUY BUENO | SATISFACTORIO | NO SATISFACTORIO | INACEPTABLE | NO APLICA |
|-------------|-----------|---------------|------------------|-------------|-----------|
|             |           |               |                  |             |           |

*Comentarios, si alguno.*

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

2. **Puntualidad y Agilidad:** ¿Cuál es su evaluación respecto a la habilidad del contratista de cumplir con los requerimientos en el término de tiempo acordado?

| EXCEPCIONAL | MUY BUENO | SATISFACTORIO | NO SATISFACTORIO | INACEPTABLE | NO APLICA |
|-------------|-----------|---------------|------------------|-------------|-----------|
|             |           |               |                  |             |           |

*Comentarios, si alguno.*

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

3. **Calidad de la Entrega del Trabajo y/o Servicios Prestados:** ¿Cuál es su evaluación respecto a la habilidad del contratista de cumplir con los requerimientos de entrega y la calidad de los servicios prestados?

| EXCEPCIONAL | MUY BUENO | SATISFACTORIO | NO SATISFACTORIO | INACEPTABLE | NO APLICA |
|-------------|-----------|---------------|------------------|-------------|-----------|
|             |           |               |                  |             |           |

*Comentarios, si alguno.*

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

4. **Calificación General del Desempeño del Contratista:** ¿Cuál es su evaluación general del desempeño del contratista (tomando en consideración los requerimientos, itinerarios, precio, especificaciones, calidad, entre otros)?

| EXCEPCIONAL | MUY BUENO | SATISFACTORIO | NO SATISFACTORIO | INACEPTABLE | NO APLICA |
|-------------|-----------|---------------|------------------|-------------|-----------|
|             |           |               |                  |             |           |

*Comentarios, si alguno.*

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Certifico que la información y evaluación provistas es correcta, y que estoy autorizado para completar y firmar este documento a nombre de \_\_\_\_\_ (nombre del cliente del proponente).

Nombre: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_