



**SUBASTA FORMAL  
NÚM. CEE-2026-05  
NOTIFICACIÓN NÚM. 1**

Esta Notificación Número 1, tiene como propósito notificar todas las preguntas recibidas dentro del término dispuesto en los documentos de pliego de la solicitud de propuesta de referencia y sus respuestas. Esta notificación forma parte del pliego de la solicitud de propuesta y debe ser tomada en consideración al momento de ofertar.

| Licitador: Velez Computer |  |  |
|---------------------------|--|--|
| Número                    | Pregunta   | Respuesta  |
| 1                         | Se indican cuatro (4) modelos de teléfonos tipo SIP. Solicitamos el desglose de cantidades por cada modelo, ya que esto impacta directamente los tiempos de entrega (algunos modelos presentan mayor dificultad de disponibilidad) y los costos al negociar con los suplidores.  | <p><b>El contrato indicará la cantidad de teléfonos a adquirirse. La cantidad de teléfono por modelo dependerá de los precios ofrecidos.</b></p> <p><b>Se pretenden adquirir alrededor de 300 teléfonos en total.</b></p>  |
| 2                         | <p>Actualmente, el suplidor de servicios es Claro (telefonía y transporte). Favor confirmar si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se mantendrá el servicio de data con dicho proveedor, o</li> <li>○ Se debe incluir en nuestra propuesta el servicio completo.</li> </ul> <p>En caso de mantenerse con Claro, es necesario detallar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La forma en que entregan el servicio SIP (por ejemplo, si requiere SBC o no)</li> <li>○ Número de troncales actuales</li> <li>○ Cantidad de DIDs en uso</li> </ul> | <p><b>No se debe incluir el servicio de telefonía y/o data.</b></p> <p><b>El servicio es entregado en SIP trunks y contamos con 175 SIP trunks. Actualmente contamos con 19 troncales y 25 líneas directas. Las oficinas regionales no tienen líneas directas.</b></p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si existen DIDs asignados directamente a extensiones</li> <li>○ Si las oficinas regionales cuentan con DIDs propios</li> </ul>   |   |
| 3 | Indicar la cantidad de llamadas concurrentes requeridas, a fin de dimensionar adecuadamente la capacidad del sistema PBX.   | <b>1,800 llamadas concurrentes.</b>   |
| 4 | Especificar el total de extensiones a ser configuradas.   | <b>Actualmente tenemos 294 extensiones en uso. Solicitamos maximizar ese servicio hasta 700 extensiones para ser utilizadas a medida que surja la necesidad.</b>  |
| 5 | Indicar cuántos IVR se requieren. Además: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Confirmar si ya cuentan con las grabaciones</li> <li>○ Indicar quién proveerá el talento para la grabación de los mensajes</li> </ul>  | <b>Se requiere un IVR. No se cuenta con las grabaciones. El Licitador Agraciado debe proveer dicho servicio. La CEE proveerá el talento.</b>  |
| 6 | Las tablas de cotización incluidas resultan limitantes para describir adecuadamente los equipos. Solicitamos autorización para referirnos a nuestra propuesta detallada en los documentos oficiales.  | <b>No existe inconveniente en incluir anejos con el contenido de los detalles técnicos, siempre que se haga la referencia en la Tabla de Costos.</b>  |
| 7 | <p>Durante la visita a dos (2) facilidades, se observó que ambas cuentan con sistemas Avaya. Se contemplan dos alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Implementar un solo sistema PBX centralizado en el edificio principal, con extensiones en el edificio secundario, o</li> <li>○ Instalar un sistema PBX en cada edificio para redundancia</li> </ul> <p>En cualquiera de los escenarios, será necesario contar con un enlace de alta</p> | <b>Se implementará un solo sistema de cuadro telefónico centralizado en el Edificio Administrativo con extensiones en el Edificio de Operaciones Electorales y en las juntas de inscripción permanente. Se debe considerar el hecho de que tanto en el Edificio de Administrativo como en el Edificio de Operaciones Electorales se proveerán números directos.</b> |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <p>velocidad que permita la sincronización entre ambos sistemas.</p>   |  |
| 8  | <p>Favor indicar si la seguridad de la red está restringida por direcciones MAC.<br/>Además:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Número de VLANs existentes</li> <li>○ Identificación de la VLAN destinada a voz</li> </ul>   | <p><b>La seguridad de la red no está restringida por direcciones MAC. La cantidad de VLAN es 57 y de éstas 8 están destinadas a voz.</b></p> |
| 9  | <p>Los equipos propuestos son manufacturados mayormente en Asia (por ejemplo, los teléfonos Fortinet son fabricados por Fanvil). En el contexto actual, factores globales como el incremento en costos de materias primas (cobre), combustible, transporte y otros, están impactando significativamente la cadena de suministro.</p> <p>Como resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hace difícil garantizar la validez de precios por periodos prolongados (incluso 30 días)</li> <li>• Los tiempos de entrega pueden verse afectados</li> </ul> | <p><b>Se hace constar.</b></p>   |
| 10 | <p>Adicionalmente, el tiempo otorgado para la preparación de la cotización resulta limitado, especialmente considerando el periodo de Semana Santa. Por lo anterior, respetuosamente sugerimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extender el plazo para la presentación de propuestas</li> <li>• Que, una vez abiertas las propuestas, el proceso de adjudicación se realice con la mayor agilidad posible, a fin de mitigar el impacto en costos y disponibilidad para los suplidores</li> </ul>  | <p><b>Se sostienen las fechas.</b></p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| 11   | <p>Grabación de llamadas</p> <p>¿Se requiere grabación de llamadas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Todas o selectivas?</li> <li>○ ¿Retención (días/años)?</li> <li>○ ¿Cumplimiento legal?</li> </ul>  | <p><b>No requerimos grabar llamadas.</b></p>   |
| <b>Licitador: Cortelco Systems Puerto Rico, Inc.</b> |  |  |
| 12   | <p>¿Cuál es la cantidad exacta de extensiones desean que coticemos?</p>  | <p><b>Refiérase a la pregunta 4.</b></p>   |
| 13   | <p>¿A qué se refiere específicamente con el término “compatibilidad con los equipos de Fortinet”? ¿Qué resultado o integración se espera lograr? ¿Cuántos canales de troncal SIP requieren?</p>  | <p><b>El término compatibilidad con los equipos de Fortinet se refiere a que la red de la Comisión Estatal de Elecciones está formalizada por productos de dicho proveedor y por ende cualquier elemento del cuadro telefónico indistintamente la marca requiere conexión a través de dicha infraestructura. Esto se presenta como dato de referencia para que el proponente tome cualquier provisión ante alguna cuestión estrictamente de incompatibilidad de conexión o comunicación, tanto físico como lógico.</b></p> |
| 14   | <p>¿Qué funcionalidades específicas de IVR se desean?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Autoservicio? Favor especificar</li> <li>b. ¿Integración con base de datos? Favor especificar</li> <li>c. ¿Campañas de llamadas salientes (outbound)? Favor especificar</li> <li>d. Otras funcionalidades. Favor detallar.</li> </ul> | <p><b>Las funcionalidades que se requieren son autoservicio (redireccionamiento de llamadas tanto mediante teclado como voz), integración con base de datos – comúnmente MS SQL - (consultas permanentes de estatus electoral y de por elección sobre centros de votación, ambas mediante la entrada del número electoral de siete cifras).</b></p>  |
| 15   | <p>¿Qué y cómo desean específicamente que sea el servicio de grabación de llamadas?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Desean grabar la totalidad de las llamadas o sólo algunas?</li> <li>b. ¿Desde todas las extensiones o sólo desde extensiones específicas?</li> </ul>  | <p><b>Refiérase a la pregunta 11.</b></p>  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | <p>c. ¿Grabación continua o bajo demanda?</p> <p>d. ¿Cuánto tiempo de retención de la grabación?</p>   |   |
| 16 | ¿Qué exactamente se desea con la parte de Manejo y Controles de Seguridad; ¿Firewall y LDAP?   | Se requiere que el Sistema provea tanto <i>firewall</i> como LDAP.  |
| 17 | ¿A qué se refiere en las especificaciones de las unidades telefónicas (teléfonos de escritorio) cuando indica que desean que sean compatibles con tecnología Fortinet? | El término unidades telefónicas se refiere a las extensiones y la compatibilidad con Fortinet se explica en la contestación a la pregunta 13. |

**Licitador: Codecom, LLC**

|    |   |   |
|----|---|---|
| 18 | <p><b>VI. ESPECIFICACIONES Y VII. CONDICIONES E INSTRUCCIONES ESPECIALES – pág. 32</b></p> <p><b>A. Sistema del Cuadro Telefónico Existente pág.32</b></p> <p>¿Cuántos canales de voz simultáneos tiene la CEE al presente?</p> | Actualmente tenemos 175 canales de voz simultáneos.   |
| 19 | ¿Cuáles son los modelos específicos de switches Fortiswitch PoE donde estarían conectados los teléfonos?  | El modelo de los <i>switches</i> a los cuales se conectarán las unidades de teléfono tanto del Edificio Administrativo como del Edificio de Operaciones Electorales es FortiSwitch 448D. Las unidades de teléfono de las juntas de inscripción permanente se conectarán a <i>switches</i> HP ProCurve J.14.08 o HP Aruba 2930F. A su vez el correspondiente <i>switch</i> se conecta a un enrutador FortiWiFi 50E o el FortiWiFi 60F. |
| 20 | <p><b>B. Características Generales del Sistema Propuesto pag.32</b></p> <p>A que componentes se requiere que se le provea UPS, ¿al cuadro telefónico PBX/Central o alguno otro adicional?</p>                                   | Se requiere que solo al cuadro telefónico central se le provea la unidad ininterrumpible de energía ( <i>UPS</i> , por sus siglas en inglés).   |
| 21 | ¿Para qué componentes se requiere fibra óptica y cableado estructurado?   | El proponente determinará como parte de su solución cuáles componentes requerirán fibra óptica, cableado estructurado o ambos.  |
| 22 | <b>C. Especificaciones del Cuadro Telefónico (PBX/Central) pag.33</b>   | Los requisitos dispuestos para el cuadro telefónico en la página 33 no se limitan a   |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | El requisito es para un PBX FortiVoice o para un PBX VoIP que pueda trabajar con infraestructura Fortinet  | <b>un modelo y marca de cuadro telefónico en específico.</b>  |
| 23 | ¿Qué funcionalidades requieren en el IVR?  | <b>Ver respuesta a la pregunta 14.</b>  |
| 24 | ¿Cuántas horas de llamadas requieren para el sistema de grabación?   | <b>Ver respuesta a la pregunta 11.</b>  |
| 25 | <p>¿Cuál es la arquitectura de la red de la CEE?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ancho de banda</li> <li>• Puntos de acceso de Internet</li> <li>• Firewalls y routers</li> </ul> | <p><b>El ancho de banda para la conexión de las unidades de teléfono en el Edificio Administrativo es de 100 Mbps y en el Edificio de Operaciones Electorales es de 50 Mbps. El ancho de banda para la conexión de las unidades de teléfono en las juntas de inscripción permanente es de 200 Mbps. El ancho de banda de la línea de punto a punto entre el Edificio Administrativo y el de Edificio de Operaciones Electorales es de 50 Mbps con línea redundante con tolerancia a falla de 200 Mbps.</b></p> <p><b>No existen puntos de acceso a la Internet para la conexión unidades de teléfonos.</b></p> <p><b>El <i>firewall</i> que utiliza la Comisión Estatal de Elecciones es FortiGate 1200D y los detalles de los enrutadores se presentan en la respuesta a la pregunta 19.</b></p> |
| 26 | Favor proveer ejemplo de los reportes deseados   | <b>Se prefiere que el Sistema provea informes de operación, aunque no se requiere formato y contenido en específico. Por lo tanto, nos limitaremos a los informes que por defecto provea el Sistema.</b>  |
| 27 | ¿Cuál es la capacidad de llamadas simultáneas que la CEE desea poder manejar en este PBX nuevo?  | <b>Ver respuestas a las preguntas 3 y 18.</b>   |
| 28 | <p><b>D. Especificaciones de Unidades Telefónicas (Handsets) pag.34</b></p> <p>¿A qué se refieren en la parte de características especiales de los teléfonos en On-premises y cloud?</p>       | <b>No encontramos los datos a los que se refiere la pregunta.</b>   |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 29 | ¿Los teléfonos estarán conectados a cablería existente o se requiere un “drop” de data nuevo | <b>Las unidades de teléfono serán conectadas a la infraestructura existente por lo cual no se requieren puertos de conexión adicional. Ver respuesta a la pregunta 19.</b> |
| 30 | <b>H. Instalación y Logística pag.34</b><br>¿Cuántos teléfonos se instalarán por localidad?  | <b>Alrededor de 247 teléfonos entre el Edificio de Administración y el Edificio de Operaciones Electorales.</b>  |
| 31 | ¿Cómo se distribuyen los modelos de teléfono?  | <b>Refiérase a pregunta 1.</b>   |

**Licitador: Liberty Business**

|    |  |   |
|----|--|---|
| 32 | <p><b>Capacidad real del sistema</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El pliego pide manejo de al menos 700 extensiones, pero también indica un inventario actual de 294 extensiones en uso y 671 registradas originalmente.<br/>¿Debemos asumir que la solución tiene que quedar plenamente dimensionada para 700 desde la fase inicial, o que la plataforma solo debe poder crecer a esa capacidad sin reemplazos mayores?</li> <li>En esa misma línea, ¿la evaluación técnica se va a hacer sobre la capacidad máxima soportada por la solución o sobre la implementación inicial?</li> </ul> | <p><b>Se requiere que el sistema tenga capacidad para crecer hasta 700 extensiones.</b></p>   |
| 33 | <p><b>Llamadas simultáneas y dimensionamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el volumen de concurrencia de llamadas que debemos considerar para el diseño? El proveedor actual de la telefonía (<b>Sip Trunk/ PRI</b>) seguirá siendo el mismo? O se podrá cotizar los Sip Trunks? En la visita ocular pudimos percatarnos que se le está entregando como PRI.</li> </ul>   | <p><b>El proveedor actual cuenta con contrato vigente por lo que seguirá siendo el mismo.</b></p> <p><b>En periodos eleccionarios a mayor demanda, por eso se solicita que el sistema propuesto pueda crecer hasta 700 extensiones.</b></p> |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Hay escenarios de alta demanda que debamos contemplar desde el inicio, particularmente en periodos electorales o eventos especiales?</li> </ul>   |  |
| 34 | <p><b>Redundancia y continuidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El pliego exige redundancia y permite que esa infraestructura sea física, virtual o una combinación de ambas. Lo que no queda claro es si esa redundancia debe estar dentro del mismo site o si puede estar en otra localidad.</li> <li>• ¿Qué nivel de continuidad esperan en caso de falla total del edificio principal?</li> <li>• ¿Esperan failover automático o basta con un esquema de recuperación manual controlado?</li> </ul>  | <p><b>Tanto la infraestructura primaria como la redundante requeridas son físicas con tolerancia a falla (failover) automática y ambas estarán ubicadas en el Edificio Administrativo.</b></p>   |
| 35 | <p><b>Localidades y alcance de la implementación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquí veo un punto que conviene aclarar bien: en una parte del pliego se habla de teléfonos preconfigurados para cuarenta (40) oficinas regionales, pero en la descripción del sistema actual se mencionan 11 oficinas JIP, además de los dos edificios principales. Necesitamos confirmar cuántas localidades remotas realmente forman parte del alcance.</li> <li>• También sería importante validar cómo se distribuyen esas extensiones entre Hato Rey, Operaciones Electorales y las oficinas remotas.</li> </ul> | <p><b>Actualmente hay 11 oficinas regionales, pero estas serán aumentadas a 40.</b></p> <p><b>Actualmente son alrededor de 223 en el Edificio de Administración y de 24 en el Edificio de Operaciones Electorales. Este número varía en eventos electorales.</b></p> |
| 36 | <p><b>Infraestructura existente y readiness</b></p>   | <p><b>La información que la CEE puede compartir en esta etapa se incluye como</b></p>  |

|           |   |  |
|-----------|---|--|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se indica compatibilidad con la infraestructura actual, incluyendo FortiSwitch, red troncal HP, MPLS y carrier actual. ¿La CEE va a compartir diagrama actualizado de red, inventario de switches, uplinks, VLANs de voz y condiciones actuales de PoE?</li> <li>• ¿Debemos asumir que todos los puntos remotos están listos para instalar teléfonos IP o tenemos que contemplar deficiencias de cableado, energía, puertos PoE o switching?</li> <li>• En caso de que alguna localidad no esté lista, ¿ese trabajo correctivo se considerará parte del proyecto base o se manejará aparte?</li> </ul> | <p><b>contestación a las preguntas 8, 13, 19 y 25.</b></p> <p><b>En estos momentos los puntos remotos que están en servicio son 11 (juntas de inscripción permanente) y todos están listos para instalar los teléfonos de las extensiones. En estos 11 casos la CEE es la responsable de trasladar y conectar el teléfono previamente configurado por la empresa.</b></p> <p><b>Los 11 casos en cuestión están listos y en la eventualidad de habilitación de localidades adicionales, la CEE es responsable de la provisión de conectividad a la red, y del traslado y conexión del teléfono. No obstante, la configuración de los teléfonos es responsabilidad de la empresa siempre que estos estén dentro del inventario inicial de compra. Cualquier adquisición adicional de teléfonos y que requiera una configuración previa estará condicionada al uso de las horas de apoyo técnico.</b></p> |
| <p>36</p> | <p><b>Integración con el ambiente actual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El pliego pide compatibilidad con DHCP con controlador de dominio, LDAP, Fortinet, VPN, MPLS, SIP Trunk, portal web/API y manejo de seguridad. ¿Nos van a compartir los detalles técnicos de ese ambiente para diseñar la integración correctamente?</li> <li>• ¿La integración con LDAP o controlador de dominio es un requisito mandatorio desde el día uno?</li> <li>• ¿Existe algún otro sistema con el que esperen integración, aunque no esté descrito en detalle, como grabación centralizada, monitoreo,</li> </ul>                           | <p><b>La información que la CEE puede compartir en esta etapa se incluye como contestación a las preguntas 8, 13, 19 y 25.</b></p> <p><b>Se requiere la integración con LDAP y el Contralor de Dominio si la solución a ser propuesta requiere dicha condición.</b></p> <p><b>No existe otro sistema con el cual se requiera integración excepto la relacionada a la integración con bases de datos de acuerdo con la respuesta a la pregunta 14.</b></p>  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | reporting adicional o aplicaciones internas?   |   |
| 37 | <p><b>Grabación, reportes y auditoría</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pide grabación de llamadas, portal de monitoreo, auditoría e informes de gerencia, pero no se detalla alcance. ¿Qué expectativa tienen sobre retención de grabaciones, capacidad de almacenamiento, acceso a reportes y nivel de auditoría?</li> <li>• ¿Hay alguna política de retención o cumplimiento que debamos considerar?</li> </ul>   | <p><b>Refiérase a las preguntas 5, 11 y 26.</b></p>   |
| 38 | <p><b>IVR / menú y operación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El pliego pide IVR con menú múltiple y al menos dos idiomas. ¿Debemos incluir levantamiento, diseño y grabación de los menús como parte de la propuesta?</li> <li>• ¿La CEE ya tiene los flujos de llamadas definidos o se espera que el proveedor participe en ese diseño funcional?</li> </ul>   | <p><b>Refiérase a las preguntas 5 y 11.</b></p> <p><b>La CEE requiere que la empresa participe del diseño funcional del flujo por lo cual dicho servicio tiene que ser parte de la oferta.</b></p>  |
| 39 | <p><b>Servicios que deben permanecer activos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como parte del proyecto hay que remover y disponer equipos en desuso, incluyendo elementos del panel de distribución que no formen parte de los servicios que permanezcan activos. Para evitar errores, necesitamos que nos confirmen qué servicios, circuitos o componentes actuales deben mantenerse operando durante la transición.</li> <li>• ¿Habrà una lista oficial de equipos o servicios que no pueden tocarse</li> </ul> | <p><b>Los equipos en desuso y los elementos del panel de distribución que no formen parte de los servicios que permanecerán activos serán removidos y dispuestos por la empresa en coordinación con la CEE y el proveedor de servicios actual. Por ende, la lista de equipo y elementos a ser removidos será preparada durante las sesiones iniciales del proyecto.</b></p> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | hasta completar migración y validación?   |   |
| 40 | <p><b>Mantenimiento y soporte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está claro que el mantenimiento on-site, la garantía y los updates/licencias deben cubrir tres años. Lo que no veo definido es el nivel de servicio. ¿Esperan tiempos de respuesta específicos, cobertura 8x5 o 24x7, y tiempos máximos de resolución?</li> <li>• ¿Habrà algún criterio formal para medir cumplimiento del soporte durante la vigencia del contrato?</li> </ul>  | <p><b>El nivel de servicio requerido es 8x5 y el tiempo máximo de resolución es de 24 horas.</b></p> <p><b>El criterio para medir el cumplimiento se establece mediante la observación de la respuesta ocurra dentro de un término no mayor de una hora desde la solicitud de servicio y cumplimiento con la resolución dentro de las 24 horas.</b></p> |
| 41 | <p><b>Evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La adjudicación será por mejor valor, no necesariamente por precio más bajo. ¿Van a compartir la ponderación o matriz de evaluación entre propuesta técnica, experiencia, cumplimiento y precio?</li> <li>• ¿Habrà criterios técnicos mínimos que, de no cumplirse, descalifiquen la propuesta aunque el precio sea competitivo?</li> </ul>   | <p><b>Refiérase al inciso 10 de la sección III del pliego de la subasta.</b></p>  |
| 42 | <p>Según la visita, no pudimos constatar que realmente estarán entregando SIP Trunks. Qué pasaría si el proveedor está entregando por ejemplo PRI? De igual manera, si el proveedor les entrega SIP Trunks, el mismo le va a permitir tener la plataforma en un Cloud teniendo acceso por internet o van a requerir que la plataforma esté on-site? De ser on-site la plataforma redundante en que localidad será? De ser cloud, se va a necesitar de que forma el proveedor actual les entrega pues, aunque sea SIP si no permite conexión externa se va a tener que</p> | <p><b>El proveedor está entregando por SIP trunks. Se requiere que la plataforma sea en sitio.</b></p>  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | considerar un SBC o SIP Gateway para recibir el tráfico en la localidad.  |  |
| 43 | ¿Están considerando soluciones que puedan ofrecer servicios de AI para el futuro? De ser así podemos presentar el licenciamiento con esto incluido o podría ser un upgrade para el futuro?                                    | <b>El uso de la IA será considerado en una actualización del Sistema en caso de necesidad para el futuro.</b>  |
| 44 | Necesitamos confirmar si las localidades tienen MPLS más internet, esto ayudaría poder usar diferentes conexiones para llegar al cuadro principal.  | <b>Las localidades tienen conexión mediante Internet y el Edificio de Operaciones Electorales tiene conexión a través de una línea dedicada punto a punto. Para más detalles refiérase a la contestación a la pregunta 25.</b> |
| 45 | Actualmente tiene Voice VLAN?   | <b>Sí, la red tiene Voice VLAN.</b>  |
| 46 | Todos los sites tiene Fortigate como Firewall? Todos también tienen FortiSwitch?  | <b>Refiérase a las preguntas 19 y 25.</b>  |
| 47 | Tienen un Forti Manager para manejar toda la plataforma? de no ser así, cada Fortigate controla cada localidad con funcionalidad de FortiManager?   | <b>Sí se posee un Forti Manager para manejar toda la plataforma.</b>   |
| 48 | ¿En cuanto a grabaciones, requieren que la data se guarde por cuánto tiempo? Se requiere incluir plataforma de storage para resguardo de grabaciones para futuro o se harán responsables de proveer este espacio?             | <b>Refiérase a las preguntas 5 y 11.</b>   |
| 49 | Para las grabaciones de los IVR's podríamos usar AI para hacer las mismas de ser requerido?   | <b>Refiérase a las preguntas 5, 11 y 43.</b>   |
| 50 | El Proveedor para garantizar Up Time podría ofrecer una Sip Trunk incluido en el precio de la plataforma por el término del contrato donde el Proveedor principal en caso de falla pueda hacer forward al número de respaldo? | <b>Refiérase a la pregunta 2.</b>  |

**Licitador: WorldNet**

|    |   |  |
|----|---|--|
| 51 | ¿Qué o cuál tipo de redundancia para el PBX se estará exigiendo:<br><br>Redundancy for Private Branch Exchange (PBX) systems ensures continuous voice communication by preventing single points of failure. These systems are | <b>Se requiere redundancia local de alta disponibilidad.</b> |
|----|---|--|

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>categorized into local redundancy, geographic redundancy, and component-level backups to protect against hardware failures, power outages, and internet disruptions.</p> <p>Here are the primary types of redundancy for PBX systems:</p> <p>1. High Availability (HA) / Local Redundancy</p> <p>This approach protects against local hardware or network failures by having a standby system in the same location. Hot Standby (Active/Passive): A secondary "mirrored" PBX server operates in real-time alongside the primary. If the primary fails, the standby takes over instantly, often with no dropped calls. Active/Active (Load Balancing): Both PBX servers handle traffic simultaneously. If one fails, the other absorbs the load, ensuring uninterrupted service. Network Redundancy: Using redundant LAN switches, routers, and Power over Ethernet (PoE) switches.</p> <p>2. Geographic Redundancy (Disaster Recovery)</p> <p>This protects against site-level failures, such as fires, floods, or total site power loss, by utilizing a secondary server at a different location. Geo-redundant Server: A standby server at a distant location connects via a network link and takes over if the entire primary location goes down. Cloud/Hybrid Failover: An on-premises PBX system fails over to a hosted/cloud PBX service, which takes over routing calls.</p> <p>3. Component-Level Redundancy</p> |  |
|--|---|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>This involves duplicating critical components within a single PBX appliance to ensure the unit itself doesn't fail. Redundant Power Supplies (PSU): Using dual power supplies connected to different power sources (e.g., UPS, generator). Hard Disk Redundancy (RAID): Using RAID 1 (mirroring) to ensure that if one hard drive fails, the PBX continues to operate without data loss. Dual CPUs/Modules: Utilizing duplicate processor boards.</p> <p>4. SIP Trunk &amp; Network Redundancy</p> <p>This ensures that inbound and outbound calls can reach the PBX even if the primary internet connection or telephone provider fails. Multiple SIP Trunks: Configuring the PBX to use alternative carriers if the primary SIP provider is down. Dual ISP / WAN Failover: Using two different internet service providers (ISPs) simultaneously (active/active) or switching to a backup (active/passive) via SD-WAN. 4G/5G Backup: Utilizing cellular data as a final failover option for internet connectivity.</p> <p>5. "2+1" Redundancy (Hybrid Approach)</p> <p>A robust configuration that combines local and geographic redundancy. It involves one primary PBX server, one local hot-standby server, and one remote geo-redundant server, providing the highest level of reliability.</p> <p>6. PSTN Failover</p> <p>If the VoIP/internet system fails entirely, the PBX can automatically forward calls to traditional analog or PRI phone lines (Public Switched Telephone Network).</p> |  |
|--|--|--|

|    |  |   |
|----|--|---|
| 52 | En el anejo IV, línea 1, Alcance, se indica: “El reemplazo conlleva la transición de los sistemas analógicos existentes a unos modelos con tecnología de voz sobre protocolo de Internet... etc.” ¿Al mencionar ANALÓGICOS, se requiere cambiar los drop de DATA a Categoría 6 en las localidades, o los drop de DATA sea Cat5e o 6 ya están presentes y serán reutilizados?           |   |
| 53 | ¿Cuántas troncales SIP simultaneas en llamadas estarán necesitando y cuantas SIP Trunk/Lines se necesitan en total?  | <b>Refiérase a las preguntas 2 y 3.</b>                                     |
| 54 | ¿Se necesitan DID trunks? (direct inward Dialing) y si es sí, ¿cuántas?  | <b>Contamos con 25 líneas directas.</b>                                     |
| 55 | ¿Cuál será el total de teléfonos en total desglosados por su tipo? (En la Tabla de Cotizar se indican 4 modelos en las líneas 1.2, 1.3, 1.4, y 1.5 pero no hay cantidades para cada modelo).   | <b>Refiérase a la pregunta 1.</b>   |
| 56 | ¿Cuál será la cantidad total máxima de extensiones futuras que se puedan añadir al PBX? (se indica que se van a cotizar 294 extensiones, pero se debería proveer hasta un 20% de crecimiento futuro. Se indica en la sección 3 de las Especificaciones Técnicas del anejo IV en la parte de Administración y Manejo de Extensiones un total de 700. ¿Será menos este total? 400, 500?) | <b>Refiérase a la pregunta 4.</b>   |
| 57 | Se indicó que La CEE se encargará de instalar los teléfonos en las 10 JIP's externas. ¿En las JIP's hay switches PoE, 100/1000 Mbps disponibles? Si es SÍ, ¿hay información de la marca, modelo y cantidad de puertos de cada uno?   | <b>Refiérase a la pregunta 19.</b>  |
| 58 | ¿Se usarán los switches existentes en la CEE (Central) que hay actuales para los teléfonos o se necesitan cotizar nuevos? Si es SÍ favor de indicar la información de la marca, modelo y cantidad de puertos de cada uno.  | <b>Refiérase a las preguntas 19 y 25.</b>                                   |
| 59 | ¿Cuántos teléfonos (cantidad) por cada JIP?  | <b>Un (1) teléfono por oficina regional para un total de cuarenta (40).</b> |
| 60 | ¿Necesitan tener teléfonos (unidades) adicionales en reserva (stock) para  | <b>Refiérase a la pregunta 1.</b>   |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | cambios o instalaciones rápidas? ¿Si es SÍ, cuantos?  |   |
| 61 | ¿Se necesita la opción de tener la aplicación de teléfonos virtuales (Soft Phones)?   | <b>No se necesita la opción de tener la aplicación de teléfonos virtuales.</b>  |
| 62 | ¿Las remociones y disposiciones de material y/o equipos comprende a solo el piso 1 de la CEE o corresponde a varios locales. Se podrá ser más específicos a que se va a remover/disponer? | <b>Se refiere a los equipos y elementos ubicados en los edificios Administrativo y Operaciones Electorales que no se vayan a utilizar, salvo los teléfonos.</b> |

**Licitador: PRTC**

|    |  |  |
|----|--|--|
| 63 | 1. El pliego menciona considerar 100 horas de apoyo técnico como parte de la propuesta inicial; sin embargo en la tabla de cotizar vemos el monto de manera unitaria. ¿La CEE está buscando buscar 100 horas de apoyo técnico o presentar el costo por hora de nuestro apoyo técnico?  | Ver Enmienda Núm. 1. Aunque la cantidad de horas a considerar son hasta un máximo de 100 horas al año, el licitador deberá disponer el precio por hora. Se facturará por hora de servicio requerida. |
| 64 | 2. ¿Se requiere cumplir con algún requerimiento o cumplimiento, para la de comisión del equipo?  | <b>Se requiere que el decomiso de los equipos o materiales se realice de conformidad con la regulaciones legales y ambientales aplicables.</b>   |
| 65 | 1. ¿Cuál será el volumen máximo de llamadas concurrentes a considerar para el dimensionamiento de los equipos?   | <b>Refiérase a la pregunta 53.</b>   |
| 66 | 2. ¿Cuál será la cantidad total de teléfonos a considerar para la propuesta de servicios?  | <b>Refiérase a la pregunta 1.</b>  |
| 67 | 3. Configuración de Alta Disponibilidad<br>a. ¿Tiene la CEE equipos de seguridad en la red “FireWalls” y/o “Session Border Controllers” (SBC) para la registración y administración de los enlaces SIP Trunk?<br><br>i. En caso de que no, ¿Debe el proveedor de servicios considerar estos equipos en la configuración de equipos propuesta?<br><br>b. ¿Tiene la CEE equipos de seguridad en la red “FireWalls” y/o “Session Border Controllers” habilitados en sus dos nodos | <b>No contamos con SBC y nos son necesarios.</b><br><br><b>Si contamos con FireWalls. Refiérase a la pregunta 25.</b>  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | principales, Edificio Administrativo y Edificio Operaciones Electorales.<br><br>c. ¿Puede el proveedor de servicios considerar un segundo enlace SIP Trunk dentro del campo de cargos recurrentes de la tabla de cotizar?  |   |
| 68 | 4. ¿Cuál es la expectativa en tiempo con relación al requerimiento de grabación de llamadas?   | <b>Refiérase a la pregunta 11.</b>  |
| 69 | 5. ¿El equipo VoIP PBX a ser dimensionado debe cumplir con el requerimiento de contar con interfaz de comunicación por fibra óptica, o se considerará aceptable que la integración a la red se realice mediante una interfaz eléctrica 10/100/1000 Mbps, siempre que cumpla con los requerimientos de conectividad establecidos? | <b>Se requiere la interfaz de comunicación por fibra óptica.</b>  |
| 70 | Con relación a las especificaciones de resguardo en potencia, ¿proveerá la CEE dos fuentes de potencia alternas para habilitar una configuración de alta disponibilidad en baterías de resguardo y fuentes de potencia para los equipos?   | <b>Las unidades ininterrumpibles de energía deberán ser provistas por la empresa.</b>                         |
| 71 | En la tabla de cotizar el punto 1.2 las especificaciones mínimas del equipo son compatibles con el modelo 280B de Fortinet Excepto el puerto de conexión, Este modelo es 10/100 y no 100/1000 como indica el documento. Favor de confirmar si cotizamos el modelo 10/100?  | <b>Se requiere que la conexión de los teléfonos de las extensiones sea 100/1000 indistintamente la marca.</b> |
| 72 | ¿El cuadro a considerar debe apoyar líneas análogas (Alarmas/Ascensores) o se trabajarán fuera del cuadro? De necesitar incluirlas indicar cuantas para trabajar el dimensionamiento de estas.   | <b>Considerar tres (3) elevadores.</b>  |
| 73 | ¿El cuadro a considerar debe apoyar PRI? De necesitar incluirlas indicar cuantas para trabajar el dimensionamiento de estas.   | <b>No. Actualmente no se tiene.</b>   |

**Licitador: Corporación Sidif del Caribe**

|    |   |  |
|----|---|--|
| 74 | <p><b>Facturación</b> - Se puede separar la facturación de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Factura por todo lo que sea equipo y licenciamiento, una vez sean entregados,</li> <li>b. Factura por servicios de implementación y configuración de sistema telefónico</li> <li>c. Factura por servicio de remoción</li> </ul> | Se facturará por el proyecto finalizado y certificado. |
| 75 | ¿Cuál es la capacidad del SIPTrunk con Claro?   | 175.   |
| 76 | Para el servicio de remoción, ¿pueden proveer inventario de todo lo que se debe remover?  | Refiérase a la pregunta 62.                            |

**Licitador: Neptuno**

|    |  |  |
|----|--|--|
| 77 | ¿Cuántas SIP Trunks tienen ahora, y se van a utilizar con el cuadro nuevo?   | Refiérase a la pregunta 2. Sí se van a utilizar. |
| 78 | ¿Cuántos canales tiene cada SIP Trunk?   | Un (1) canal.                                    |
| 79 | ¿Cuántos DID numbers tiene actualmente?  | Veinticinco (25) líneas directas.                |
| 80 | ¿A dónde llega físicamente cada circuito de SIP Trunk?   | Piso 1 y 3 del Edificio Administrativo.          |
| 81 | ¿Cuál es el proveedor de cada SIP Trunk?   | Claro.   |
| 82 | Se mantendrá el servicio con el proveedor actual o se adjudicará como parte de esta subasta.   | Refiérase a la pregunta 2 y 33.                  |
| 83 | Sobre la grabación de llamadas que se menciona en la página 33, para estimar el espacio de almacenamiento, necesitamos saber la cantidad de llamadas estimadas que van a grabar por mes, un promedio de la duración de cada llamada en minutos, y el tiempo de retención de estas llamadas en meses. | Refiérase a la pregunta 11.                      |
| 84 | Todos los sitios donde se van a instalar teléfonos ya tienen conectividad confiable  | Ver la respuesta a la pregunta 19 y 25.          |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | por WAN/VPN/MPLS/etc con la oficina central?   |   |
| 85 | Se solicita nos provean la cantidad de teléfonos a instalar por localidad y la cantidad de teléfonos que se le entregarán configurados para la instalación por parte de la CEE.  | <b>Refiérase a la pregunta 35.</b>  |
| 86 | Entre las 4 opciones de teléfonos no parece que hay una unidad para salas de conferencia. ¿Interesan este tipo de teléfono?  | <b>No.</b>  |
| 87 | ¿Se necesitan Analog Telephone Adapters (ATA) para conectar fax, elevadores, o algún otro equipo análogo?  | <b>Refiérase a la pregunta 72.</b>  |
| 88 | ¿Se necesita que el cuadro nuevo se conecte con un fax server por ejemplo RightFax?  | <b>No se requiere que el cuadro telefónico se conecte a un servidor de fax. No obstante, se debe proveer la provisión en caso de que sea requerido eventualmente como parte de una actualización.</b>                         |
| 89 | En la visita ocular se identificó que parte de los equipos que interesan remover pertenecen a un proveedor y que estarían solicitando a este proveedor que retire lo mismos. Nos pueden proveer un estimado del peso de los equipos que sí estaríamos removiendo como parte de esta subasta. | <b>La disposición del equipo requerido será realizada por el licitador agraciado. No hay estimado de peso. Los licitadores basados en lo observado en la inspección ocular y su experiencia deben cotizar la disposición.</b> |

**Licitador: Velez Computer**


|    |  |   |
|----|--|---|
| 90 | <p>En los pliegos de la subasta se indica que el sistema actual cuenta con 294 extensiones activas de un total original de 671 extensiones. Considerando que los teléfonos especificados en la nueva configuración permiten manejar múltiples extensiones, se solicita detallar cuántas extensiones serán asignadas a cada teléfono.</p> <p>Asimismo, se requiere la programación de las teclas BLF (Busy Lamp Field). Para ello, es necesario contar con un listado completo de extensiones (preferiblemente en formato Excel), así como un esquema lógico de los departamentos que facilite la correcta transferencia de llamadas.</p> | <b>Ver las respuestas a las preguntas 1 y 38.</b> |
|----|--|---|

|    |  |  |
|----|--|--|
| 91 | Por otro lado, el sistema existente no cuenta con IVR, por lo que este servicio no está actualmente implementado. Se solicita proveer un diagrama del IVR propuesto, incluyendo sus distintos niveles y los textos o lenguaje que se utilizarán en cada uno. | Ver la respuesta a la pregunta 38.         |
| 92 | Finalmente, se debe indicar quién será responsable de proveer las grabaciones de voz para el IVR, o si se contempla el uso de generación de voz mediante inteligencia artificial.  | Ver las respuestas a las preguntas 5 y 11. |

**Licitador: Data Access**

|    |  |                                |
|----|--|--------------------------------|
| 93 | A beneficio de todos los participantes, nos gustaría solicitar que se evalúe la fecha de entrega y se pueda mover al menos unos días después de la fecha indicada. | Se sostienen las fechas.       |
| 94 | ¿Podrían proveer la cantidad de teléfonos que requieren por cada modelo en la tabla de oferta?   | Refiérase a la pregunta 1.     |
| 95 | Según lo mencionado en la reunión de pre-subasta, favor de añadir la cantidad de horas de apoyo técnico en la Sección 6  | Ver Enmienda Núm. I.           |
| 96 | En la Sección 1, Renglón 1.1, ¿podrían abundar en los componentes? Además, solicitamos confirmar si serán 2 cuadros.   | Ver respuesta a la pregunta 7. |

Emitido hoy, 27 de marzo de 2026.  
En San Juan, Puerto Rico

  
Wallés E. Hernández López  
Miembro en Propiedad/Secretaria  
Junta de Subastas

