



ANEJO M

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO PASADO

Se evaluará el desempeño anterior y la experiencia del proponente en el momento de otorgar la "buena pro". La evaluación estará basada en la información presentada por el proponente en su propuesta y su validación. A estos fines, cada proponente tendrá que remitir junto a su propuesta la información que se detalla a continuación, así como cualquier otro documento requerido en este pliego.

La Junta de Subastas se reserva el derecho de contactar a los clientes o referencias provistas o no por el proponente a los fines de corroborar el desempeño pasado de este.

I. HISTORIAL
1. ¿Desde qué fechas usted como proponente ofrece las máquinas de colegio y las máquinas de centralizadas propuestas para Puerto Rico?
2. ¿Desde qué fechas las máquinas de colegio y las máquinas de centralizadas propuestos para Puerto Rico están en el mercado?
3. ¿Cuántos años lleva usted como proponente en el ofrecimiento de los servicios relacionados a la implementación y apoyo de elecciones?
4. Divulgue adquisiciones, <i>mergers</i> , cambios de dueño, reestructuraciones o cambios de nombre de su empresa durante los últimos diez (10) años que incidan sobre el historial de la empresa en el ofrecimiento de bienes y servicios propuestos para Puerto Rico.
5. Explique si ha tenido terminaciones contractuales previas por fallas relacionadas a los bienes y servicios propuestos.
6. Explique el historial de litigios, investigaciones, sanciones o acciones regulatorias relacionadas con los bienes y servicios propuestos para Puerto Rico.
II. REFERENCIAS
1. Provea una lista con no más de diez (10) clientes con quien tenga o haya tenido contrato en cuyas jurisdicciones hayan provisto una cantidad similar de máquinas a las requeridas para Puerto Rico. En dicha lista, provea para cada cliente lo siguiente: a. incluya nombres, teléfonos directos y correo electrónico b. cantidad de máquinas de colegio c. cantidad de máquinas centralizadas d. cantidad de papeletas procesadas en la elección de mayor participación e. identifique si alguno de estos contratos tuvo un periodo de menos de un año entre la adjudicación del contrato y la elección

f. indique si alguno de estos contratos corresponde a jurisdicciones con limitaciones de logística con relación a el punto de producción y entrega de máquinas de escrutinio (islas o regiones aisladas) g. requirió envío por vía marítima 2. Liste como máximo las cinco (5) elecciones más recientes donde se hayan utilizado las máquinas de colegio propuestas para Puerto Rico e indique que cantidad de estas fueron utilizadas y cuantas necesitaron reemplazo durante la elección.
III. RETRASOS Y REMEDIACIÓN
1. En los últimos cinco años, indique si hubo retrasos en el envío en las máquinas de escrutinio por causas atribuibles a provisión de piezas, ensamblaje, transporte, o si hubo retrasos en la configuración y preparación de las máquinas de escrutinio. De haber ocurrido un retraso: a. indique si alguno de estos casos estuvo dentro de los 90 días previos a una elección. i. De estos últimos, explique: 1. si algún caso estuvo cerca de impedir la realización de una elección que requiriera activar el plan de contingencias; 2. si algún caso impidió la realización de una elección.
IV. HISTORIAL DE APOYO EN EVENTOS ELECTORALES
1. De la lista provista en la sección II, titulada Referencias, indique en cuales elecciones la empresa realizo la configuración de la elección o las pruebas de lógica y exactitud. 2. Provea ejemplos de cómo ha manejado cambios en leyes, reglamentos o cambios de procesos de última hora (ej. cambios en reglas de voto, cambios en formato de papeletas, nuevos requisitos de auditoría) y cómo lograron implementar los cambios sin afectar negativamente la elección en cuestión.
V. AUDITORÍAS Y EXACTITUD
1. En los últimos cinco años, ¿cuántas auditorías se han llevado a cabo en otras jurisdicciones y cuáles han sido los resultados de esas auditorías sobre: a. las máquinas de escrutinio propuestas para Puerto Rico. b. el servicio de configuración de elecciones. Provea ejemplos de mejoras que han hecho a sus producto, software o procesos como resultado de hallazgos de auditorías.
2. Provea ejemplos donde los resultados reportados por las máquinas de escrutinio propuesta para Puerto Rico presentaron diferencias con respecto al resultado de una auditoría. Describa cómo detectaron las diferencias y cómo remediaron las situaciones.
3. Provea ejemplos donde su sistema produjo “anomalías” o errores como votos mal atribuidos o inconsistencias en los votos reportados. ¿Qué situaciones han identificado y como las han remediado?
4. Describa su proceso para realizar mejoras o arreglos en las configuraciones al detectar errores en los resultados reportados. Deberá incluir qué personal es responsable de estos

procesos y qué nivel de involucramiento o participación dan al cliente, tiempo de remediación, entre otros.
VI. HISTORIAL DE SEGURIDAD
1. Provea ejemplos de asuntos de seguridad con el Sistema de Escrutinio propuesto para Puerto Rico que requirieron alguna acción.
VII. DESEMPEÑO DE APOYO Y CONFIABILIDAD DE CAMPO
1. Provea su historial de cumplimiento con SLAs para soporte de garantía y mantenimiento (tiempo de respuesta, tiempo para reparaciones o reemplazo de equipo, entre otros).
2. Provea ejemplos donde han enfrentado situaciones que le han requerido aumentar el número de recursos proveyendo apoyo a un proceso electoral, las razones del aumento y el impacto en el evento electoral.
3. Provea su experiencia manteniendo inventarios de piezas para reparación o máquinas de repuesto disponibles para reparaciones o reemplazos en jurisdicciones como islas o regiones aisladas, que podrían encontrarse lejos de sus centros principales de manufactura/almacenaje.